



## SAQ lanciert „Zertifizierte/r Pflegehelfer/in SAQ“

Die SAQ Swiss Association for Quality als neutrales, etabliertes und erfahrenes Kompetenzzentrum für Personenzertifizierung entwickelt ein Zertifizierungssystem „Zertifizierte Pflegehelferin SAQ“. Damit die Kompetenzen und Aufgaben von Betreuungspersonen von fachlich versierten Persönlichkeiten aus dem Markt und der Wissenschaft beurteilt und entwickelt werden können, braucht es eine Definition und eine verlässliche Terminologie. Für die breite Abstützung dieses Kompetenzrasters arbeitet SAQ unter anderem mit Experten aus dem Umfeld der Betreuung zusammen, die sich laufend und aktuell mit diesem Thema beschäftigen.

Die gestiegenen Ansprüche von pflegebedürftigen Personen verlangen von Betreuungspersonen eine fundierte, praxisnahe und objektiv ausgewiesene Fach- und Sozialkompetenz. Ein gemeinsamer, branchenweiter Benchmark für diese Kompetenzen kann das Umfeld für eine gegenseitige Anerkennung und den globalen Austausch von Personal bilden. Diese Vergleichbarkeit fordert einheitliche Standards. Die SAQ Swiss Association for Quality als staatlich akkreditierte Personenzertifizierungsstelle nach ISO 17024 bietet zukünftig mit dem Zertifizierungssystem „Zertifizierte Pflegehelferin SAQ“ eine attraktive Lösung für die nationale und internationale Landschaft von Betreuungsleistungen.

### Der geplante Weg zum Zertifikat

#### Zulassung zur Zertifizierung

Standardisiertes Skill-Assessment

Die Zulassungsbedingungen definieren sich aus bereits vorhandenen Pflichtkompetenzen, Lernleistungen und vorhandener einschlägiger Berufserfahrung.

Nach definierten Standards finden für Betreuungspersonen gezielte Skill-Assessments statt, die aufzeigen, welche Elemente zur Zulassung noch ergänzt werden müssen, um zur Zertifizierungsprüfung Zugang zu erhalten.

#### Kompetenzraster

Modelllehrgang

Im Sinne eines Berufsbilds werden alle wichtigen Handlungskompetenzen im Bereich der Pflegehilfe zusammengefasst.

Das Kompetenzraster dient als Basis für die Zulassung und die ergänzenden Zertifizierungsprüfungen.

#### Zertifizierung & Prüfung

Anforderungen der Praxis

Die Zertifizierungsprüfung orientiert sich an der praktischen Ausrichtung der Handlungskompetenzen.

Mit erfolgreichem Abschluss der Prüfung wird das Zertifikat «Zertifizierte Pflegehelferin SAQ» erlangt.

Das Zertifikat kann mit gezielten Massnahmen zur Erhaltung der Kompetenzen alle 5 Jahre erneuert werden.

Ansprechperson: Andreas Lenzi, Leiter Personenzertifizierung SAQ  
Tel. 033 330 99 11 oder E-Mail [andreas.lenzi@saq.ch](mailto:andreas.lenzi@saq.ch)



Personnel  
Certification

Swiss Association for Quality

